

ATITUDES ESSENCIAIS PARA O ACOLHIMENTO INCLUSIVO DAS PESSOAS NA CASA ESPÍRITA

Programa de Aperfeiçoamento do Atendimento ao Público - Feig 2013

- 1** Acolher toda demanda, minimamente, com uma escuta fraterna e isenta de julgamentos;
- 2** Resguardar-se da ansiedade de que a demanda deva ser integralmente e prontamente resolvida;
- 3** Cultivar o respeito às diferenças;
- 4** Estudar os fatos e conceitos sociais dos diversos grupos da população para melhor interagir;
- 5** Atuar com equidade (tratar os diferentes com as devidas diferenças - alguns casos exigem tempo redobrado, linguagem apropriada);
- 6** Ser discreto e preservar a privacidade da pessoa em acolhimento;
- 7** Resguardar a harmonia das demais atividades da Feig;
- 8** Observar as regras e regimentos das tarefas;
- 9** Ser flexível quando uma situação tempestuosa se instalar;
- 10** Compartilhar as decisões, preferencialmente com os mais experientes;
- 11** Exercitar a capacidade de atuar com agilidade quando necessário, sem confundir com pressa;
- 12** Vigiar-se pelo acolhimento indireto, ou seja, policiar as mensagens não verbais que emitimos e que muitas vezes censuram, julgam e oprimem os irmãos que se apresentam com aparência e comportamentos pouco habituais em uma casa espírita.

PRINCÍPIOS PARA O ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- 1 - "O Compromisso da FEIG é com o ser humano." (Glacus)
- 2 - Os atendimentos na FEIG primam por garantir as condições adequadas para que a Espiritualidade realize os trabalhos programados para cada dia.
- 3 - O encaminhamento adequado das pessoas que buscam a FEIG é fator primordial na assistência fraterna, possibilitando o crescimento espiritual de todos.
- 4 - A preparação para o exercício da tarefa fraterna inicia-se pela sintonia com os mentores espirituais e a busca de harmonização de si mesmo e do ambiente de trabalho.
- 5 - Garantir o silêncio e a prece durante a tarefa é responsabilidade de todos, principalmente dos tarefeiros que se encontram em atendimento.
- 6 - A pontualidade e a assiduidade são compromissos com a realização da tarefa e demonstração de respeito com os dois planos da vida.
- 7 - O Atendimento na FEIG tem como alicerce o Evangelho de Jesus.
- 8 - O estudo da Doutrina Espírita é condição prévia para a realização de um atendimento com qualidade e responsabilidade.
- 9 - Todo tarefeiro deve conhecer o funcionamento da Fraternidade/Fundação e de sua tarefa, favorecendo assim, o acolhimento fraterno daqueles que adentram a FEIG.
- 10 - Comprometer-se com a Casa e com a tarefa é ponto fundamental para reunir condições para o auxílio e a orientação dos irmãos que buscam a FEIG.
- 11 - O atendimento e o acolhimento fraternos, com responsabilidade e conhecimento do Evangelho e da Doutrina Espírita devem refletir a imagem e missão da FEIG.
- 12 - A integração entre as equipes de trabalho, com respeito às diferenças, é fator fundamental na busca de um ambiente mais fraterno, equilibrado e acolhedor.



AJUDE A FEIG

Na Fraternidade e na Fundação Espírita Irmão Glacus são inúmeras as atividades de assistência material e espiritual. E todas elas são possíveis, graças a sua solidariedade e contribuição.

Muitas têm sido as necessidades que vêm sendo superadas graças às doações que a Feig recebe, e você é nosso(a) convidado(a) a conhecer e a participar da Campanha Ajude a Feig.

São muitas as possibilidades de ajudar:

- ♥ Doando agasalhos e cobertores
- ♥ Doando alimentos
- ♥ Doando itens de higiene pessoal e limpeza
- ♥ Doando o que está parado em sua casa e pode ser utilizado por outras pessoas

Saiba mais no QR Code. Mobilize amigos, familiares e companheiros de tarefa.
A Feig agradece!





A FRATERNIDADE

Fundada em 1976, a Fraternidade Espírita Irmão Glacus desenvolve atividades pautadas na vivência e na divulgação do Evangelho de Jesus à luz da Doutrina Espírita.

Somos uma instituição espírita, apolítica, sem fins lucrativos, de utilidade pública reconhecida nos âmbitos federal, estadual e municipal.

Além da sua sede situada em Belo Horizonte (Fraternidade), a Feig administra e mantém a Fundação Espírita Irmão Glacus (Fundação) localizada em Contagem e instituída em 1990. Na Fundação funcionam o Centro de Educação Infantil Irmão José Grosso e o Colégio Espírita Professor Rubens Costa Romanelli.

Embasado no lema “Evangelho e Ação”, o trabalho na Feig é realizado majoritariamente por voluntários, que doam parte do seu tempo, trabalhando com ideal, disciplina, amor e boa vontade. Assim, contribuem para a realização das diversas atividades da instituição.

A Fraternidade sobrevive de doações e conta com a colaboração de pessoas que acreditam na nossa filosofia de trabalho e responsabilidade social.

Dessa forma, a história tem registrado a trajetória de trabalho, de auxílio mútuo, de crescimento espiritual e fraternidade legítima, construída por pessoas de bem, com corações abertos a aprender, compartilhar e acima de tudo, trilhar novos caminhos rumo à vida plena.

Missão

Praticar a caridade à luz da Doutrina Espírita, contribuindo para a transformação do ser humano.

Visão

Ser reconhecida pela qualidade do acolhimento e excelência na gestão.

Valores

1. Fidelidade à Doutrina Espírita
2. Amor
3. Disciplina
4. Ética
5. Fraternidade
6. Trabalho em Equipe
7. Transparência

FRATERNIDADE



Reunião Pública

Palestras sobre temas ligados à Doutrina Espírita e ao Evangelho de Jesus.

Domingo, das 19h30 às 21h

Segunda à sexta-feira, das 20h às 21h30

Segundas, Quartas e Sextas-feiras à tarde, das 15h às 16h

Durante a reunião pública alguns recursos espirituais podem ser utilizados:

Prece de irradiação

É um recurso espiritual em favor daqueles aos quais dirigimos nossos pensamentos. Os nomes e endereços para a prece de irradiação podem ser anotados no livro de irradiação ou colocados na urna de irradiação antes do início da reunião pública.

Água fluidificada

É a água que recebe fluidos medicamentosos, por meio da ação magnética dos espíritos, servindo como recurso terapêutico. Basta trazer uma garrafa identificada com o nome, colocá-la nas prateleiras e retirá-las somente após a reunião.

Passe

É um recurso terapêutico que utiliza energia dos planos físico e espiritual. Com o objetivo de rearmar os centros vitais, auxilia no alívio de enfermidades e no reequilíbrio do corpo, mente e espírito. O interessado deve manifestar o interesse aos apoiadores do auditório. É dada preferência para quem possui a orientação mediúnica indicando o passe.

Orientação mediúnica

Orientação prescrita pelos espíritos mentores da Feig, por meio da psicografia. De maneira geral pode indicar o tratamento por passes, na Feig ou no lar, a leitura de livros, a participação em tarefas, a adoção do Culto no Lar e outros. Para pedir uma orientação, o interessado deve dirigir-se ao Auditório Joanna de Ângelis, de segunda a sexta-feira, a partir das 19h. O atendimento é feito por ordem de chegada e a quantidade de orientações por noite é limitada. Os interessados também podem solicitar a orientação nas reuniões diurnas, às segundas, quartas e sextas, das 14h15 às 14h45, no Auditório Joanna de Ângelis. Nas sextas-feiras, a orientação é entregue na semana seguinte, no mesmo dia da semana em que foi solicitada. Nas segundas e quartas-feiras ela é entregue no mesmo dia.



Evangelização Infantil

Para crianças de até 12 anos.

Acontece durante todas as reuniões públicas noturnas.



Mocidade Espírita Joanna de Ângelis

Para jovens a partir de 13 anos.

Sábado, das 16h30 às 18h



Atendimento Fraterno

Atendimento pessoal aos que desejam conversar sobre alguma questão pessoal e obter esclarecimento, orientação ou consolo à luz do Evangelho de Jesus e da Doutrina Espírita, feitos por ordem de chegada.

Domingo, das 19h às 21h, Segunda a sexta, das 19h às 21h30

Segundas, Quartas e Sextas-feiras à tarde, das 14h30 às 16h



Ciclos de Palestras

É um conjunto de palestras que possibilita um estudo sequencial de diversos assuntos à luz da Doutrina Espírita. Organizados em módulos, por assuntos específicos, como Princípios da Doutrina Espírita, Evangelho, Passe, Mediunidade, entre outros. A programação pode ser acompanhada nos quadros de avisos ou no site.



Biblioteca Leonardo Baumgratz

Segunda a sexta, das 19h às 21h15; Segundas, quartas e sextas-feiras à tarde, das 14h às 16h; Sábado, das 15h às 17h30 e Domingo, das 18h30 às 21h.



Livraria Espírita Rubens Romanelli

Domingo, das 19h às 22h, Segunda à sexta, das 14h às 22h

Atendimento por WhatsApp: (31) 98271-1410



SOS Preces

(31) 3411-3131. Atendimento telefônico para auxílio por meio da escuta fraterna, com preces e leitura de mensagens espíritas.

De segunda a sexta-feira, das 8h às 21h30. Sábados e domingos, das 8h às 21h.



Atividades de Assistência e Promoção Social

Com foco no público em situação de vulnerabilidade social, disponibilizamos alimentação, reunião de estudo do evangelho, atendimentos médico e odontológico e outras atividades.

Sábado, das 7h30 às 13h.



Encontro de Acolhimento

Recepção diferenciada para os que vêm pela primeira vez à Feig, são recém-chegados ou estão retornando após um longo período de afastamento.

Domingos, segundas, terças, quartas e quintas-feiras, das 19h30 às 20h20.



Visita orientada

Oferecida a todos que desejam conhecer melhor a estrutura física e as atividades desenvolvidas na Feig. As visitas devem ser agendadas com pelo menos uma semana de antecedência por meio do WhatsApp (31) 98965-0673.

Terças e quintas-feiras à noite, das 20h15 às 21h30 e no 2º sábado de cada mês, pela manhã, das 9h às 10h30.



A FUNDAÇÃO

A Fundação Espírita Irmão Glacus, administrada e mantida pela Fraternidade, tem a missão de “promover a transformação moral de crianças, adolescentes e suas famílias, moradoras no entorno da Fundação, em situação de risco social, com vistas ao desenvolvimento integral do ser humano”.

Sempre em busca da solução dos problemas e dificuldades de toda ordem presentes no cotidiano das crianças e jovens atendidos, a Fundação abraça também o compromisso de amparar e acolher as famílias, ofertando orientações e encaminhamentos necessários e possíveis em cada caso.

O Centro de Educação Infantil Irmão José Grosso

O Centro de Educação Infantil Irmão José Grosso (CEI) oferta Educação Infantil, acolhendo crianças entre 1 e 5 anos.

Com a filosofia de trabalho de auxiliar as mães/famílias comprovadamente carentes na guarda e educação de seus filhos, as atividades desenvolvidas visam promover nas crianças o desenvolvimento integral - psicológico, intelectual, moral, lúdico, nas esferas de higiene corporal, e de sociabilidade. Além de educação infantil as crianças recebem alimentação (cinco refeições diárias), acompanhamento nutricional e psicológico, atendimento odontológico preventivo, recreação, orientação de bons hábitos, carinho, atenção e amor. Tudo isso de forma gratuita.

O Colégio Espírita Professor Rubens Costa Romanelli

O Colégio Espírita Professor Rubens Costa Romanelli oferta do Ensino Fundamental I ao Ensino Médio.

Além de promover educação de qualidade, o Colégio tem como filosofia de trabalho formar homens de bem; oportunizar educação intelectual, mas, sobretudo ética e moral. As atividades desenvolvidas são pautadas em princípios evangélico-doutrinários e buscam estimular, nos alunos, o progresso moral, a ampliação cultural e a socialização saudável.

Embora seja um colégio particular, são distribuídas bolsas de estudos que variam de 50% a 100% de desconto nas mensalidades.

FUNDAÇÃO



Reunião Pública

Quarta-feira, das 19h30 às 20h30

Durante a reunião pública alguns recursos espirituais são disponibilizados, como o passe, a água fluidificada e a orientação mediúnica.



Evangelização Infantil

Quarta-feira, das 19h30 às 20h30. Para crianças de até 12 anos.



Mocidade Espírita Joanna de Ângelis

Quarta-feira, das 19h30 às 20h30. Para jovens a partir de 13 anos.



Ciclos de Palestras

É um conjunto de palestras que possibilita um estudo sequencial de diversos assuntos à luz da Doutrina Espírita. A programação pode ser acompanhada nos quadros de avisos ou no site.



Atendimento Fraternal

Atendimento aos que desejam conversar sobre alguma questão pessoal e obter esclarecimento, orientação ou consolo à luz do Evangelho de Jesus e da Doutrina Espírita, feitos por ordem de chegada. Quarta-feira, das 19h30 às 20h30.



Biblioteca Leonardo Baumgratz

Quartas-feiras, das 19h às 20h30



Livraria Espírita Rubens Romanelli

Quartas-feiras, das 19h às 20h30



Bazar Beneficente

O Bazar oferece itens diversos a preços simbólicos e tem como objetivo atender pessoas com baixo poder aquisitivo. Toda a renda arrecadada no Bazar é revertida para a manutenção das atividades da Feig. Aberto ao público às Quintas-feiras, das 8h30 às 11h30 e aos Sábados, das 8h30 às 11h30. As senhas são distribuídas a partir das 7h.



Visita Orientada

Nos meses de abril e outubro, sempre antes das Reuniões de Convívio Espiritual (3º Domingo). Basta comparecer na Fundação, às 14h20.

Em toda a história da Fraternidade e Fundação, o trabalho voluntário está presente. As atividades, em quase sua totalidade, exceto algumas funções administrativas e dos especialistas do Centro de Educação Infantil e do Colégio, são realizadas por voluntários que, na Feig, são conhecidos como Tarefairos. Sempre é possível fazer parte.

Mentores espirituais da Feig

Mentores espirituais são espíritos que acumulam experiências no plano físico e no espiritual. Em um processo contínuo pelo trabalho, angariam sabedoria, experiência e conquistas espirituais. Por afinidades, colocam-se a postos como benfeitores de várias instituições e atividades.

Na Feig uma equipe de mentores espirituais, liderados pelo Espírito Glacus, exerce atividades no campo espiritual em um trabalho integrado com o material. A casa e muitas das tarefas da Feig têm seus mentores espirituais conhecidos; outras não têm nominados, o que não quer dizer que não haja uma equipe responsável pelas atividades no plano espiritual. Reiteradas vezes os espíritos mentores afirmam estar “ombro a ombro, lado a lado” no trabalho.

No site da Feig www.feig.org.br/mentores são disponibilizadas biografias de muitos dos mentores espirituais das atividades da casa. Vale consultar.

Para conhecer a biografia do mentor Glacus, acesse o QR Code.



CONFIA SEMPRE

Não percas a tua fé entre as sombras do mundo.

Ainda que os teus pés estejam sangrando, segue para a frente, erguendo-a por luz celeste, acima de ti mesmo.

Crê e batalha.

Esforça-te no bem e espera com paciência.

Tudo passa e tudo se renova na Terra, mas o que vem do céu permanecerá.

De todos os infelizes, os mais desditosos são os que perderam a confiança em Deus e em si mesmos, porque o maior infortúnio é sofrer a privação da fé e prosseguir vivendo.

Eleva, pois, o teu olhar e caminha.

Luta e serve.

Aprende e adianta-te.

Brilha a alvorada além da noite.

Hoje é possível que a tempestade te amarfanhe o coração e te atormente o ideal, aguilhoando-te com aflição ou ameaçando-te com a morte...

Não te esqueças, porém, de que amanhã será outro dia.

Meimei/Francisco Cândido Xavier



FRATERNIDADE ESPÍRITA IRMÃO GLACUS
Rua Henrique Gorceix, 30, Pe. Eustáquio, Belo Horizonte | MG
FUNDAÇÃO ESPÍRITA IRMÃO GLACUS
Avenida das Américas, 777, Bairro Kennedy, Contagem | MG
contato@glacus.org.br | www.feig.org.br | [f](#) [@](#) feigoficial

ATENÇÃO TAREFEIRO



Use sempre o crachá
quando estiver na
tarefa!
Identifica e integra.

Ao frequentador da Feig, proprietário de veículo

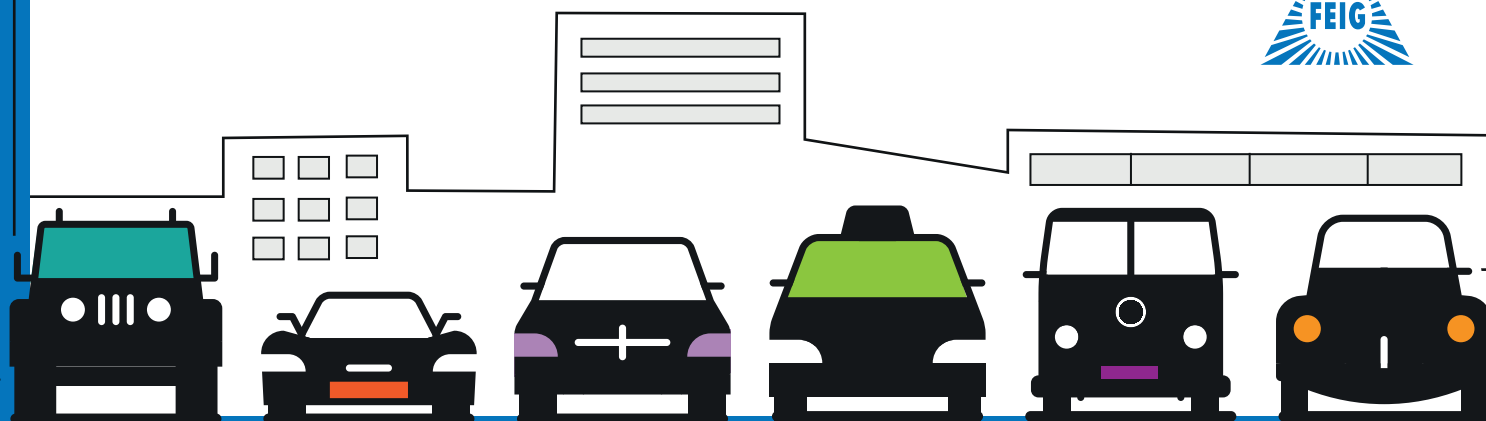
Todos conhecemos as dificuldades de estacionar veículos nas proximidades da Feig em dias de reunião. Os espaços são escassos e o número de pessoas é grande.

Solicitamos que ao estacionar o seu veículo nas ruas vizinhas, observe no local em que está estacionando, se é realmente permitido, se não está obstruindo o trânsito de carros e pessoas, se não está obstruindo a garagem de nossos vizinhos e, ainda, se não está ocupando o espaço de duas vagas.

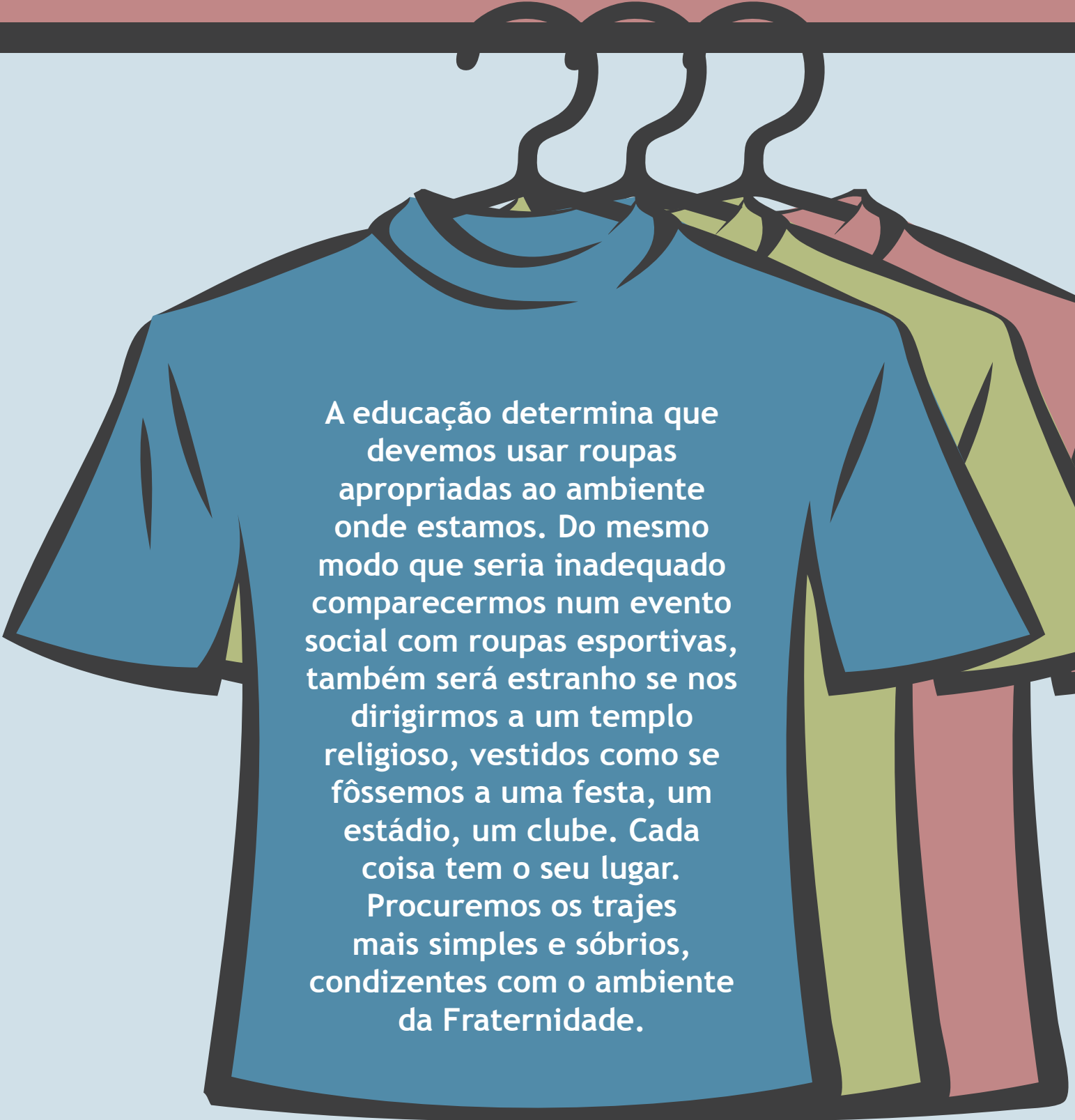
Evitar dificuldades para a comunidade do entorno da Fraternidade Espírita Irmão Glacus deve ser um cuidado e uma preocupação de tarefeiros e frequentadores.

Desde já agradecemos o cuidado de todos.

A Direção



ESCOLHA COM CUIDADO A ROUPA COM QUE VIRÁ ÀS REUNIÕES DA CASA.



A educação determina que devemos usar roupas apropriadas ao ambiente onde estamos. Do mesmo modo que seria inadequado comparecermos num evento social com roupas esportivas, também será estranho se nos dirigirmos a um templo religioso, vestidos como se fôssemos a uma festa, um estádio, um clube. Cada coisa tem o seu lugar. Procuremos os trajes mais simples e sóbrios, condizentes com o ambiente da Fraternidade.

Obrigado pela sua colaboração.



Conheça abaixo sobre as possibilidades de doar para a Feig



Identifique aquilo que não é mais utilizado na sua casa ou empresa e que pode ser útil para outras pessoas



Mobilize amigos e familiares para que participem dos eventos e campanhas de arrecadação.



Dedique tempo e conhecimento assumindo uma tarefa voluntária na Feig



Doe financeiramente:

- **pix:** doacoes@glacus.org.br
- **QR Code**
- **Depósito em conta:**

CNPJ: 19.843.754/0001-31

Banco do Brasil - Ag.: 1229-7 CC: 603000-9

Bradesco - Ag.: 0465 CC: 361062-4

Caixa Econômica Federal - Ag.: 0090 Op.:003 CC:500591-0

- **Na Secretaria da sede** (dinheiro ou cartão)
- **Na Livraria da Fundação** (dinheiro ou cartão)



Doações mensais via boleto bancário, conta da Cemig ou cartão de crédito. Ligue para (31) 3411- 8636 ou mande mensagem pelo WhatsApp (31) 98899-3820 com o seu nome que entraremos em contato.



Campanha de Apadrinhamento

Colégio Espírita Professor Rubens Costa Romanelli

Ei, tarefeiro (a)!

Você está por dentro da Campanha de Apadrinhamento do Colégio Romanelli? Ela está em nossos quadros de avisos, redes sociais e hall da Fraternidade.

Se você já é um contribuinte recorrente da Feig, **o reajuste do valor nominal da sua doação** irá colaborar, e muito, para as diversas atividades da nossa Casa, incluindo a manutenção dos alunos e alunas bolsistas, em situação de vulnerabilidade social.

Faça parte! Ligue para (31) 3411-8636, envie WhatsApp para (31) 9 8899-3820 ou e-mail para socios@glacus.org.br, e proponha um novo valor dentro de suas possibilidades. Outra forma de colaborar é **vincular a sua doação recorrente à conta da Cemig** (caso contribua de outra forma), que é o fluxo mais adequado para a Casa.

Contamos com você! A Feig agradece o esforço e a dedicação!

